DodoTech

Algemene voorwaarden DodoTech

Versie 2, geldig vanaf 1 januari 2027

1 Algemeen

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. DodoTech: DodoTech B.V., gevestigd te Zwijndrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84990554.

b. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aan wie DodoTech een offerte doet of met wie DodoTech een Overeenkomst sluit.

c. Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen DodoTech en Opdrachtgever, inclusief de offerte, eventuele bijlagen en deze algemene voorwaarden.

d. Diensten: Alle werkzaamheden en prestaties die DodoTech op grond van de Overeenkomst verricht, waaronder het ontwikkelen van Werken, het leveren van Programmatuur onder licentie, Hosting, onderhoud, ondersteuning en advies.

e. Werken: Alle resultaten die DodoTech in het kader van een Dienst ontwikkelt, configureert of aanpast, zoals software, websites, databestanden, documentatie, ontwerpen, adviezen en rapporten.

f. Maatwerk: Werken die DodoTech specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelt, met uitzondering van Generieke Componenten.

g. Generieke Componenten: Software, bibliotheken, modules, templates, tools en andere materialen die DodoTech voor algemeen gebruik heeft ontwikkeld of ontwikkelt, die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn gemaakt of die DodoTech ook voor andere opdrachtgevers inzet.

h. Programmatuur: Standaardsoftware van DodoTech die Opdrachtgever onder licentie gebruikt, inclusief de bijbehorende Documentatie.

i. Documentatie: De beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van Werken of Programmatuur die DodoTech aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

j. Hosting: Het beschikbaar stellen van (virtuele) servers, opslag- en rekencapaciteit en de bijbehorende infrastructuur, al dan niet via derden.

k. Gebruiker: Opdrachtgever en de personen die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever de Werken, Programmatuur of Diensten gebruiken.

l. Schriftelijk: Per brief of per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

1.2 Toepasselijkheid

a. Toepassingsbereik: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten van DodoTech, en op alle Diensten die DodoTech verricht.

b. Alleen zakelijke opdrachtgevers: Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. DodoTech sluit op basis

van deze voorwaarden geen Overeenkomsten met consumenten.

c. Voorwaarden van Opdrachtgever: De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

d. Opbouw van deze voorwaarden: Deze voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (artikel 1.1 tot en met 1.16), de modules Ontwikkeling (artikel 2.1 tot en met 2.3), Licentie (artikel 3.1) en Hosting (artikel 4.1), en slotbepalingen (artikel 5.1 en 5.2). Een module is van toepassing voor zover de Overeenkomst de betreffende Dienst omvat.

e. Rangorde: Bij strijdigheid gaat de offerte of de Overeenkomst voor op een module, en gaat een module voor op het algemene deel.

f. Afwijkingen: Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze Schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor ze zijn afgesproken.

1.3 Offerte en totstandkoming

a. Inhoud van de offerte: DodoTech stelt een offerte op waarin staat welke Diensten DodoTech aanbiedt, wat daarbij is inbegrepen en welke vergoeding daarvoor verschuldigd is. Alleen de omschrijving van de Diensten in de offerte is bindend.

b. Geldigheid: Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij in de offerte anders is vermeld. DodoTech is niet verplicht een aanvaarding na die termijn te accepteren; doet zij dat wel, dan komt de Overeenkomst alsnog tot stand.

c. Totstandkoming: De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat DodoTech de aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever ontvangt. Bij een aanvraag via de website of per e-mail komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat DodoTech de aanvraag per e-mail bevestigt.

d. Stilzwijgende aanvaarding: Als Opdrachtgever de offerte niet uitdrukkelijk aanvaardt, maar wel instemt met, of de indruk wekt in te stemmen met, het verrichten van werkzaamheden die onder de offerte vallen, geldt de offerte als aanvaard. Dit geldt ook als Opdrachtgever DodoTech vraagt werkzaamheden te verrichten zonder een offerte af te wachten.

e. Licentieovereenkomst: Voor de levering van Programmatuur onder licentie kan aanvullend een licentieovereenkomst worden gesloten waarin de specificaties van de Programmatuur zijn beschreven.

1.4 Uitvoering van de Diensten

a. Zorgvuldige uitvoering: DodoTech voert de Diensten zo spoedig mogelijk, zorgvuldig en naar beste kunnen uit, overeenkomstig de offerte en rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, rust op DodoTech een inspanningsverplichting.

b. Termijnen en reactietijden: Door DodoTech genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. DodoTech spant zich in om zo snel mogelijk op verzoeken van Opdrachtgever te reageren, maar doet geen toezeggingen over reactietijden tenzij die in de offerte zijn opgenomen.

c. Medewerking van Opdrachtgever: Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens en verleent alle medewerking die DodoTech redelijkerwijs nodig heeft, waaronder toegang tot locaties, systemen, diensten en accounts onder beheer van Opdrachtgever.

d. Controle van materialen: DodoTech is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en samenhang van door Opdrachtgever verstrekte materialen, eisen of specificaties te onderzoeken, en de werkzaamheden op te schorten zolang eventuele onvolkomenheden niet door Opdrachtgever zijn weggenomen.

e. Inschakelen van derden: DodoTech mag bij de uitvoering van de Diensten derden inschakelen. Tenzij anders overeengekomen is DodoTech geen partij bij diensten van derden, zoals softwarelicenties of cloud- en hostingdiensten, ook niet als DodoTech die diensten ten behoeve van Opdrachtgever afneemt. DodoTech informeert Opdrachtgever in dat geval wie de contractspartij is.

f. Opschorting: DodoTech mag de uitvoering van de Diensten (tijdelijk) opschorten of beperken als Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt of in strijd handelt met deze voorwaarden.

1.5 Ethische uitgangspunten

a. Weigeren of beëindigen: DodoTech mag werkzaamheden weigeren, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen, als de uitvoering naar het redelijk oordeel van DodoTech in strijd zou zijn met de wet, de goede zeden of de ethische uitgangspunten van DodoTech. Daaronder valt in ieder geval het ontwikkelen of ondersteunen van toepassingen die gericht zijn op misleiding, discriminatie of schending van de privacy, of die anderszins onrechtmatig of schadelijk zijn.

b. Toelichting: DodoTech licht de reden van een weigering of beëindiging Schriftelijk toe.

c. Afrekening: Bij beëindiging op grond van dit artikel betaalt Opdrachtgever uitsluitend de tot dat moment door DodoTech gemaakte uren en kosten, en ontvangt Opdrachtgever het tot dan toe gemaakte resultaat, voor zover het verstrekken daarvan niet zelf in strijd is met artikel 1.5a. DodoTech is geen schadevergoeding verschuldigd.

1.6 Wijzigingen en meerwerk

a. Instemming: Wijziging van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen.

b. Meerwerk en minderwerk: Wijzigingen of aanvullingen, op verzoek van Opdrachtgever of omdat een andere uitvoering noodzakelijk blijkt, worden als meerwerk tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht als daaraan extra kosten zijn verbonden, en als minderwerk verrekend als zij tot minder kosten leiden. DodoTech meldt vooraf dat sprake is van meerwerk.

c. Onvoorziene meerkosten: Als DodoTech meer werk moet verrichten dan zij bij het opstellen van de offerte redelijkerwijs kon voorzien, mag zij de extra kosten in rekening brengen, mits zij Opdrachtgever tijdig over de omstandigheden en de extra kosten heeft geïnformeerd. Stemt Opdrachtgever niet in met de meerkosten, dan mag hij het nog niet uitgevoerde deel van het meerwerk annuleren; reeds uitgevoerd meerwerk blijft verschuldigd.

d. Gevolgen voor de planning: Opdrachtgever aanvaardt dat wijzigingen en meerwerk gevolgen kunnen hebben voor de planning en het tijdstip van oplevering.

1.7 Prijzen, indexatie en betaling

a. Prijzen: Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

b. Vaste prijs en nacalculatie: Voor een Werk, of een fase daarvan, wordt een vaste prijs of een vergoeding op basis van nacalculatie overeengekomen; de offerte bepaalt welke van beide.

Vergoedingen voor doorlopende Diensten, zoals licenties, Hosting en onderhoud, worden gefactureerd zoals in de offerte is vermeld.

c. Indexatie: DodoTech past haar tarieven en vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde dienstenprijsindex voor IT-dienstverlening (SBI/CPA 62) over het voorgaande jaar. Als de aanpassing meer dan 5% bedraagt, meldt DodoTech dit ten minste één maand vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan Opdrachtgever.

d. Betalingstermijn: DodoTech factureert elektronisch. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld.

e. Betwisting van facturen: Meent Opdrachtgever dat een factuur geheel of gedeeltelijk onjuist is, dan meldt hij dat binnen de betalingstermijn aan DodoTech. De betalingsverplichting voor het betwiste deel (maar niet voor het overige) wordt opgeschort totdat DodoTech de melding heeft onderzocht. Blijkt de betwisting ongegrond, dan betaalt Opdrachtgever het betwiste bedrag binnen zeven dagen.

f. Verzuim: Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment:

   a. is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd;

   b. is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40, en daarnaast de gerechtelijke kosten;

   c. mag DodoTech de uitvoering van de Diensten opschorten, nadat zij Opdrachtgever daarover Schriftelijk heeft geïnformeerd.

g. Directe opeisbaarheid: Alle vorderingen op Opdrachtgever zijn direct opeisbaar als Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, of als beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen.

h. Hoofdelijkheid: Als Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke personen of rechtspersonen bestaat, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

1.8 Geheimhouding

a. Vertrouwelijke informatie: Partijen behandelen alle informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk, als die informatie als vertrouwelijk is aangemerkt of als de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet weten dat zij vertrouwelijk is. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun medewerkers en aan derden die zij bij de uitvoering inschakelen.

b. Gebruik van kennis: DodoTech mag de kennis die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst opdoet gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden bekend wordt.

c. Duur: Deze verplichtingen blijven ook na het einde van de Overeenkomst gelden, zolang de verstrekkende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

1.9 Persoonsgegevens

a. Rolverdeling: Voor zover DodoTech bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens

verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, is DodoTech verwerker en Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

b. Verwerkersovereenkomst: Partijen sluiten in dat geval een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. Bij strijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst, voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens, voor op deze voorwaarden.

c. Rechtmatige verwerking: Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens met of door middel van de Diensten rechtmatig is, en vrijwaart DodoTech tegen aanspraken van derden die verband houden met een onrechtmatige verwerking door of in opdracht van Opdrachtgever.

1.10 Intellectueel eigendom

a. Overdracht van Maatwerk: Alle rechten van intellectuele eigendom op Maatwerk komen toe aan Opdrachtgever zodra Opdrachtgever alle bedragen die hij voor dat Maatwerk verschuldigd is volledig heeft betaald. DodoTech draagt deze rechten hierbij over aan Opdrachtgever, onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling; Opdrachtgever aanvaardt deze overdracht. Voor zover voor de overdracht een nadere akte nodig is, werken partijen daaraan mee.

b. Gebruiksrecht vóór betaling: Totdat Opdrachtgever volledig heeft betaald, heeft hij een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Maatwerk te gebruiken.

c. Generieke Componenten: De rechten op Generieke Componenten, Programmatuur en Documentatie, en op de kennis, methoden en werkwijzen van DodoTech, blijven bij DodoTech of haar licentiegevers. Voor zover Generieke Componenten in Maatwerk zijn verwerkt, verkrijgt Opdrachtgever daarop een niet-exclusief en eeuwigdurend gebruiksrecht, voor zover nodig voor het gebruik, het onderhoud en de doorontwikkeling van dat Maatwerk. Dit gebruiksrecht kan alleen samen met het Maatwerk worden overgedragen.

d. Broncode: Na volledige betaling stelt DodoTech de broncode van het Maatwerk op verzoek van Opdrachtgever ter beschikking, bijvoorbeeld door toegang tot de repository of door een export. Dit omvat ook de broncode van Generieke Componenten die in het Maatwerk zijn verwerkt, uitsluitend voor gebruik binnen het gebruiksrecht van artikel 1.10c. Werkzaamheden die verder gaan dan het beschikbaar stellen van de bestaande broncode, zoals overdrachtsdocumentatie of begeleiding, brengt DodoTech in rekening tegen het geldende uurtarief.

e. Bewaren van broncode: DodoTech bewaart de broncode en bronbestanden van Werken zolang zij Diensten voor Opdrachtgever verricht of redelijkerwijs te verwachten is dat zij dat zal doen. Daarna mag DodoTech deze verwijderen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig opvragen van de broncode.

f. Software van derden: DodoTech mag bij de ontwikkeling van Werken gebruikmaken van software en materialen van derden, waaronder open-sourcesoftware en stockmateriaal. De rechten daarop blijven bij die derden en het gebruik ervan valt onder hun licentievoorwaarden. DodoTech informeert Opdrachtgever over de toepasselijke licentievoorwaarden en waarschuwt tijdig als een licentie gevolgen heeft voor de verspreiding van het Maatwerk, zoals een verplichting om broncode openbaar te maken. Na oplevering is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van die licenties.

g. Materialen van Opdrachtgever: Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over de rechten op materialen die hij aan DodoTech verstrekt, en vrijwaart DodoTech tegen aanspraken van derden op dat punt.

h. Vrijwaring door DodoTech: DodoTech staat ervoor in dat Werken en Programmatuur, voor zover door haar zelf ontwikkeld, geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van derden, en vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op dat punt. Deze vrijwaring geldt alleen als Opdrachtgever de aanspraak direct aan DodoTech meldt, het verweer op verzoek volledig aan DodoTech overlaat en daarbij alle medewerking verleent. Zij geldt niet voor zover de inbreuk verband houdt met materialen van Opdrachtgever of met wijzigingen die Opdrachtgever of een derde in zijn opdracht heeft aangebracht.

i. Vervanging bij inbreuk: Bij een (dreigende) inbreuk mag DodoTech het betreffende Werk of de Programmatuur vervangen of aanpassen, zodanig dat de inbreuk wordt opgeheven en de functionaliteit zo min mogelijk wordt aangetast. Is dat niet mogelijk zonder wezenlijk verlies aan functionaliteit, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst voor het betreffende onderdeel ontbinden. De aansprakelijkheid van DodoTech op grond van dit artikel is beperkt overeenkomstig artikel 1.12.

j. Aanduidingen van rechten: Opdrachtgever mag aanduidingen over auteursrechten, merken, handelsnamen of het vertrouwelijke karakter van Programmatuur en Generieke Componenten niet verwijderen of wijzigen.

1.11 Promotioneel gebruik

a. Gebruik voor promotie: DodoTech mag de naam en het logo van Opdrachtgever, een algemene omschrijving van het project en screenshots van het opgeleverde Werk gebruiken voor haar eigen promotie, zoals op haar website, in een portfolio en in presentaties, tenzij Opdrachtgever daartegen Schriftelijk bezwaar maakt.

b. Vertrouwelijkheid: DodoTech toont daarbij geen vertrouwelijke informatie en geen persoonsgegevens, en maakt zulke gegevens in screenshots zo nodig onherkenbaar. Werken die Opdrachtgever nog niet zelf openbaar heeft gemaakt, gebruikt DodoTech pas na toestemming van Opdrachtgever.

1.12 Aansprakelijkheid

a. Maximum: De totale aansprakelijkheid van DodoTech wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wegens onrechtmatige daad of op welke grond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot ten hoogste het bedrag dat DodoTech in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Dienst aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht (exclusief btw), met een maximum van € 12.500 per gebeurtenis. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

b. Verzekering: Als de aansprakelijkheidsverzekering van DodoTech in een voorkomend geval een hoger bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

c. Directe schade: Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

   a. de redelijke kosten om de prestatie van DodoTech alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

   b. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover die betrekking hebben op directe schade;

   c. de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat die kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

d. Indirecte schade: Aansprakelijkheid van DodoTech voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies of beschadiging van gegevens en schade door overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

e. Ingeschakelde derden: DodoTech is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar met zorg geselecteerde derden, zoals leveranciers van cloud-, hosting- en softwarediensten.

f. Opzet en bewuste roekeloosheid: De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DodoTech of haar leidinggevenden.

g. Ingebrekestelling: Aansprakelijkheid van DodoTech ontstaat alleen als Opdrachtgever DodoTech onverwijld en Schriftelijk in gebreke stelt, met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn voor herstel, en DodoTech ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. De ingebrekestelling moet DodoTech uiterlijk 30 dagen na de ontdekking van de schade hebben bereikt.

h. Vervaltermijn: Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DodoTech vervalt door verloop van 24 maanden na het ontstaan ervan.

1.13 Overmacht

a. Overmacht: DodoTech is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, telecommunicatie-infrastructuur, datacenters of cloud- en hostingdiensten van derden; stroomstoringen; cyberaanvallen, zoals DDoS-aanvallen, die DodoTech met redelijke beveiligingsmaatregelen niet had kunnen voorkomen; brand, overstroming, oorlog, onlusten, staking en overheidsmaatregelen; en tekortkomingen van toeleveranciers waardoor DodoTech niet tot nakoming in staat is.

b. Opschorting en ontbinding: Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DodoTech opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Wat al is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend.

1.14 Duur, opzegging en beëindiging

a. Eenmalige Diensten: Een Overeenkomst voor een eenmalige Dienst, zoals de ontwikkeling van een Werk, loopt totdat de Dienst is voltooid.

b. Doorlopende Diensten: Een Overeenkomst voor een doorlopende Dienst, zoals een licentie, Hosting of onderhoud, wordt aangegaan voor de looptijd die in de offerte is vermeld en daarna telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij in de offerte anders is bepaald. Beide partijen kunnen een doorlopende Dienst Schriftelijk opzeggen tegen het einde van de looptijd, met inachtneming van de opzegtermijn die in de offerte is vermeld of, als daarin geen opzegtermijn is vermeld, een opzegtermijn van twee maanden. Is in de offerte geen looptijd vermeld, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen beide partijen haar op ieder moment Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

c. Tussentijdse opzegging bij ontwikkeling: Opdrachtgever kan een Overeenkomst voor de ontwikkeling van een Werk tussentijds opzeggen. Opdrachtgever vergoedt in dat geval de tot dat moment gemaakte uren tegen het geldende uurtarief en de gemaakte kosten.

d. Ontbinding: Elke partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden als:

   a. de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en die tekortkoming na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn niet herstelt; of

   b. de andere partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of haar onderneming staakt of liquideert.

e. Overige beëindigingsgronden: DodoTech mag de Overeenkomst daarnaast beëindigen op grond van artikel 1.5 en artikel 1.13.

f. Gefactureerde bedragen: Bedragen die DodoTech vóór de beëindiging of ontbinding heeft gefactureerd voor wat zij al heeft gepresteerd, blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar. Ontbinding heeft geen terugwerkende kracht ten aanzien van reeds verrichte prestaties.

g. Blijvende bepalingen: Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gelden, zoals die over geheimhouding, intellectueel eigendom en aansprakelijkheid, blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

1.15 Gevolgen van beëindiging

a. Bewaren en export: Na het einde van een doorlopende Dienst bewaart DodoTech de gegevens van Opdrachtgever die zij in het kader van die Dienst heeft opgeslagen nog 30 dagen. In die periode kan Opdrachtgever Schriftelijk een export van die gegevens opvragen. DodoTech levert de export in een gangbaar formaat. Werkzaamheden die verder gaan dan een standaardexport brengt DodoTech in rekening tegen het geldende uurtarief.

b. Opschorting van de export: DodoTech mag de levering van de export opschorten zolang Opdrachtgever opeisbare bedragen niet heeft voldaan.

c. Verwijdering: Na afloop van de termijn van 30 dagen mag DodoTech de gegevens definitief verwijderen en de accounts van Opdrachtgever opheffen, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.

d. Einde van een licentie: Bij het einde van een licentie op Programmatuur beëindigt Opdrachtgever het gebruik ervan en verwijdert hij alle kopieën van de Programmatuur van zijn systemen. Dit geldt niet voor Maatwerk waarvan de rechten op grond van artikel 1.10a aan Opdrachtgever zijn overgegaan, en evenmin voor de Generieke Componenten die daarin zijn verwerkt.

1.16 Gebruik van AI

a. Inzet van AI-hulpmiddelen: DodoTech mag bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaken van hulpmiddelen op basis van kunstmatige intelligentie (AI), bijvoorbeeld voor het schrijven, testen en documenteren van software. DodoTech blijft volledig verantwoordelijk voor de Werken. Uitkomsten van AI-hulpmiddelen worden door medewerkers van DodoTech beoordeeld voordat zij deel uitmaken van een Werk.

b. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens: Voor vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van Opdrachtgever gebruikt DodoTech alleen AI-diensten die zij op zakelijke voorwaarden afneemt, waarbij de aanbieder die gegevens niet gebruikt om zijn modellen te trainen en passende afspraken over geheimhouding en beveiliging gelden. Aanbieders van zulke diensten gelden als derden zoals bedoeld in artikel 1.4e en artikel 1.8a. Voor zover zij persoonsgegevens verwerken, worden zij als subverwerker opgenomen in de verwerkersovereenkomst.

c. Intellectueel eigendom: Onderdelen van Werken die met behulp van AI tot stand zijn gekomen, worden voor de toepassing van artikel 1.10 behandeld als door DodoTech zelf ontwikkeld. Op zulke onderdelen rusten niet altijd rechten van intellectuele eigendom; DodoTech staat er niet voor in dat dat wel zo is. Artikel 1.10a geldt voor zover zulke rechten bestaan.

d. AI-functionaliteit in Werken: Bevat een Werk of Programmatuur functionaliteit die gebruikmaakt van AI, zoals het genereren van tekst of het doen van voorstellen, dan kunnen de uitkomsten daarvan onjuist of onvolledig zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop hij die uitkomsten gebruikt. Iedere partij voldoet aan de verplichtingen die voor haar gelden op grond van wet- en regelgeving over AI, waaronder de Europese AI-verordening. DodoTech ondersteunt Opdrachtgever op verzoek bij het nakomen van zijn verplichtingen, zoals het informeren van eindgebruikers, tegen het geldende uurtarief.

e. Afwijkende afspraken: Opdrachtgever kan in de offerte of Schriftelijk afspreken dat DodoTech voor zijn opdracht geen of beperkt AI-hulpmiddelen gebruikt. Dat kan gevolgen hebben voor de prijs en de planning.

DodoTech

2 Module Ontwikkeling

2.1 Ontwikkeling van Werken

a. Toepassing: Dit artikel en de artikelen 2.2 en 2.3 zijn van toepassing als een Dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren of aanpassen van Werken.

b. Verouderde systemen: DodoTech geeft geen garanties voor het functioneren van Werken in combinatie met niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plug-ins, software of hardware, tenzij in de offerte anders is vermeld.

c. Beschikbaarstelling: DodoTech stelt Werken op passende wijze elektronisch beschikbaar.

d. Wijzigingen door Opdrachtgever: Opdrachtgever mag Maatwerk aanpassen nadat de rechten daarop op grond van artikel 1.10a aan hem zijn overgegaan. Wijzigingen die Opdrachtgever of een derde in zijn opdracht aanbrengt, vallen buiten iedere garantie en aansprakelijkheid van DodoTech. DodoTech mag onderhoud op zulke wijzigingen weigeren of tegen een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

2.2 Oplevering en aanvaarding

a. Oplevering: DodoTech levert een Werk, of een deel daarvan, op wanneer het naar haar professionele oordeel voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

b. Beoordeling: Opdrachtgever beoordeelt het opgeleverde binnen 14 dagen na oplevering en keurt het Schriftelijk goed of af, met een omschrijving van de redenen van afkeuring. Keurt Opdrachtgever niet binnen deze termijn af, of neemt hij het Werk in productief gebruik, dan geldt het opgeleverde als aanvaard.

c. Oplevering in fasen: Bij oplevering in fasen geldt het voorgaande per fase. Een afkeuring in een latere fase mag niet zijn gebaseerd op onderdelen die in een eerdere fase zijn goedgekeurd.

d. Afkeuring en herziening: Bij afkeuring spant DodoTech zich in de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen, door het Werk te herzien of gemotiveerd aan te geven waarom de afkeuring niet terecht is. Opdrachtgever heeft vervolgens 14 dagen om de herziening of motivering goed of af te keuren.

e. Volgende herzieningen: Blijft Opdrachtgever na de eerste herziening afkeuren, dan mag DodoTech volgende herzieningen als meerwerk in rekening brengen. DodoTech meldt dit vooraf.

f. Opzegging van het afgekeurde: Vindt een partij verdere herzieningen niet zinvol, dan mogen beide partijen de Overeenkomst opzeggen voor het afgekeurde deel. Opdrachtgever vergoedt dan de werkelijk gemaakte uren, met als maximum het voor dat deel geoffreerde bedrag, en mag het afgekeurde op geen enkele wijze gebruiken. DodoTech kan pas opzeggen nadat zij bij een herziening of motivering heeft aangegeven dat dit de laatste is en Opdrachtgever ook die geheel of gedeeltelijk afkeurt.

g. Gebreken na aanvaarding: Na aanvaarding vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij DodoTech het gebrek ten tijde van de aanvaarding kende of had moeten kennen. Iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk vervalt in elk geval één jaar na het einde van de Overeenkomst.

2.3 Installatie en onderhoud

a. Installatie: Als installatie als Dienst is overeengekomen, installeert en configureert DodoTech de Werken in een door Opdrachtgever aangewezen hardware-, software- en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en het beheer van die omgeving zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij DodoTech daarvoor Hosting levert. DodoTech geeft aanwijzingen over de gewenste configuratie en mag installatie weigeren als de omgeving daar niet aan voldoet.

b. Fysieke toegang: Fysieke toegang tot apparatuur vindt alleen plaats als dat noodzakelijk is, en na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

c. Licenties van derden: Als voor het gebruik van Werken licenties van derden nodig zijn, neemt Opdrachtgever die af en leeft hij die na, tenzij DodoTech die licenties op grond van de Overeenkomst levert. Opdrachtgever vrijwaart DodoTech tegen aanspraken van derden op dat punt, behalve voor zover die het gevolg zijn van informatie of licenties die DodoTech heeft geleverd.

d. Onderhoud: Als onderhoud als Dienst is overeengekomen, spant DodoTech zich in om op verzoek van Opdrachtgever fouten te herstellen en de functionaliteit te verbeteren. DodoTech mag een verzoek weigeren als dat naar haar oordeel niet haalbaar is of de goede werking of beschikbaarheid van de software kan schaden. Onderhoud wordt op uurbasis gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

DodoTech

3 Module Licentie

3.1 Gebruiksrecht op Programmatuur

a. Toepassing: Dit artikel is van toepassing als DodoTech Programmatuur onder licentie aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Het geldt niet voor Maatwerk waarvan de rechten op grond van artikel 1.10a aan Opdrachtgever zijn overgegaan.

b. Gebruiksrecht: DodoTech verleent Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Programmatuur te gebruiken, binnen de voorwaarden en beperkingen van de Overeenkomst. De niet-overdraagbaarheid heeft goederenrechtelijke werking.

c. Reikwijdte: Opdrachtgever mag de Programmatuur alleen gebruiken binnen zijn eigen onderneming en binnen de ondernemingen van zijn dochtermaatschappijen in de zin van artikel 2:24a BW, en nooit op een wijze die leidt of kan leiden tot (commerciële) exploitatie van de Programmatuur door Opdrachtgever of een derde.

d. Kopiëren en wijzigen: Opdrachtgever mag de Programmatuur niet openbaar maken, kopiëren, verveelvoudigen of wijzigen, behalve voor zover dat noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik of voor foutherstel in overleg met DodoTech. Wijzigingen door Opdrachtgever doen iedere garantie van DodoTech vervallen.

e. Reverse engineering: Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te decompileren of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat voor het tot stand brengen van interoperabiliteit met andere programmatuur, of met Schriftelijke toestemming van DodoTech.

f. Geen terbeschikkingstelling aan derden: Opdrachtgever stelt de Programmatuur niet aan derden ter beschikking, draagt haar niet over en verleent daarop geen rechten. Opdrachtgever geeft alleen toegang aan medewerkers die met de Programmatuur moeten werken. Overdracht aan een derde is alleen mogelijk met voorafgaande Schriftelijke toestemming van DodoTech.

g. Gebruiksomgeving: De Programmatuur mag worden gebruikt op het systeem of in de omgeving die in de Overeenkomst is vermeld. Gebruik in een andere omgeving binnen de onderneming van Opdrachtgever is toegestaan, maar valt buiten iedere garantie en aansprakelijkheid van DodoTech.

h. Technische beveiliging: DodoTech mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de Programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zulke maatregelen te verwijderen of te omzeilen.

4 Module Hosting

4.1 Hosting

a. Toepassing: Dit artikel is van toepassing als een Dienst strekt tot Hosting.

b. Beschikbaarheid: DodoTech spant zich in voor een hoge beschikbaarheid van de Hosting, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid. Concrete afspraken over beschikbaarheid, reactietijden of service levels gelden alleen als die in de offerte zijn opgenomen.

c. Back-ups: DodoTech maakt volgens haar gangbare werkwijze regelmatig back-ups van de gegevens die in het kader van de Hosting zijn opgeslagen. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van gegevens die voor hem van belang zijn.

d. Gepland onderhoud: DodoTech mag gepland onderhoud uitvoeren waardoor de Hosting tijdelijk niet beschikbaar is. DodoTech voert gepland onderhoud zoveel mogelijk buiten kantoortijden uit en kondigt het met een redelijke termijn vooraf aan, tenzij spoedeisend onderhoud nodig is, zoals het installeren van beveiligingsupdates.

e. Acceptabel gebruik: Opdrachtgever gebruikt de Hosting niet op een wijze die in strijd is met de wet of met rechten van derden, of die de werking van de systemen van DodoTech of haar leveranciers kan schaden. Daaronder valt in ieder geval het verspreiden van illegale of inbreukmakende inhoud, malware of ongevraagde bulk-e-mail, en het uitvoeren of laten uitvoeren van aanvallen op systemen van derden.

f. Ingrijpen bij misbruik: Als DodoTech een melding ontvangt of zelf vaststelt dat in strijd met artikel 4.1e wordt gehandeld, mag zij de betreffende inhoud verwijderen of ontoegankelijk maken en de Hosting geheel of gedeeltelijk opschorten. DodoTech informeert Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk; bij spoed mag zij direct ingrijpen.

g. Uitval van leveranciers: Als een door DodoTech ingeschakelde leverancier de Hosting niet langer op de overeengekomen wijze kan leveren, zoekt DodoTech binnen een redelijke termijn een passend alternatief.

h. Domeinnamen: Aanvraag, toekenning en gebruik van domeinnamen zijn onderworpen aan de regels van de betreffende registrerende instantie. DodoTech is niet aansprakelijk als Opdrachtgever het recht op een domeinnaam verliest of als een domeinnaam aan een derde wordt toegekend. Opdrachtgever vrijwaart DodoTech tegen schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam door of namens Opdrachtgever.

DodoTech

5 Slotbepalingen

5.1 Wijziging van deze voorwaarden

a. Wijzigingsbevoegdheid: DodoTech mag deze voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen gelden ook voor lopende Overeenkomsten, vanaf één maand nadat DodoTech de wijziging Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld, of zoveel later als in de mededeling is vermeld. Wijzigingen doen niet af aan specifieke afspraken in de Overeenkomst.

b. Bezwaar: Is een wijziging in het nadeel van Opdrachtgever, dan kan hij binnen die maand Schriftelijk bezwaar maken. Trekt DodoTech de wijziging voor Opdrachtgever niet in, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

c. Wettelijke en ondergeschikte wijzigingen: Wijzigingen die noodzakelijk zijn door gewijzigde wet- of regelgeving, en wijzigingen van ondergeschikte aard die Opdrachtgever niet benadelen, kan DodoTech altijd doorvoeren zonder dat Opdrachtgever daartegen bezwaar kan maken.

5.2 Slotbepalingen

a. Volledige overeenkomst: De Overeenkomst en deze voorwaarden vormen samen de volledige afspraken tussen partijen over de Diensten en vervangen alle eerdere afspraken en uitingen daarover.

b. Wijziging van de Overeenkomst: Wijzigingen van de Overeenkomst zijn alleen bindend als ze Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

c. Overdracht: Een partij mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde overdragen. DodoTech mag haar rechten en verplichtingen wel zonder toestemming overdragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

d. Bewijs: De door DodoTech ontvangen of opgeslagen versie van communicatie geldt als authentiek. Gegevens uit de administratie en systemen van DodoTech leveren volledig bewijs op van de verrichte prestaties en de verschuldigde bedragen. Opdrachtgever mag in beide gevallen tegenbewijs leveren.

e. Nietigheid en uitleg: Als een bepaling van de Overeenkomst of van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Is een bepaling onduidelijk, dan wordt zij uitgelegd naar de geest van deze voorwaarden.

f. Geen afstand van recht: Dat DodoTech niet steeds strikte naleving van de Overeenkomst verlangt, doet niets af aan haar recht om dat in andere gevallen wel te doen.

g. Toepasselijk recht: Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

h. Geschillen: Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin DodoTech is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.